

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE
& AMÉLIORATION CONTINUE**FORMATION AUX BONNES PRATIQUES DE SUPERVISION**

Public visé et pré-requis	<ul style="list-style-type: none">↪ Managers et managers en devenir↪ Bac +2 mini ou 5 ans d'expérience
Objectifs pédagogiques	<ul style="list-style-type: none">↪ Comprendre les principes des bonnes pratiques de supervision, connaître les principes et les outils mis à sa disposition, ainsi que les modes de mise en œuvre,↪ Développer la posture managériale adéquate,↪ Déployer et appliquer les outils.
Compétences visées	Etre capable de déployer, sur son processus, avec ses équipes, les principes et les habiletés des Bonnes Pratiques de la Supervision.
Durée	↪ 7 journées de 7 heures soit 49 heures par stagiaire.
Déroulement pédagogique de la formation	Cette formation se déroulera en présentant, en alternance, des exposés thématiques et des exemples concrets des Bonnes Pratiques de la Supervision . Le cas réel des stagiaires sera utilisé tout au long de la formation.
Moyens	<ul style="list-style-type: none">↪ Support de cours et présentation de cours,↪ Jeu pédagogique,↪ Mise en situation des participants à partir de cas réels de l'entreprise et d'applications sur le terrain
Modalités d'évaluation des connaissances	Evaluation, par le formateur en situation, à partir du référentiel d'évaluation AD-FOR-Eval BPS C1.1 2016 06 15
Formateur	Consultant formateur expert en Excellence Lean et en Excellence Opérationnelle. (Excellence Opérationnelle= démarche systématique et méthodique menée dans l'entreprise pour maximiser les performances en matière de productivité, de qualité des produit, des coûts)
Lieu	A définir
Dates et horaires	Horaire : 8h30 /17h00. Dates : A définir
Budget	1 408 € HT / personnes, jusqu'à 6 personnes.

<p style="text-align: center;">Programme et contenu de la formation</p>	<p>Module 1 : Définition du périmètre de supervision et de responsabilités dans un contexte spécifique.</p> <p>1^{ère} demi-journée :</p> <ul style="list-style-type: none">↳ <u>Définir les objectifs et le contexte de la supervision.</u>- Identifier les besoins et attentes de la Direction en analysant le mode de fonctionnement de l'organisation cible et en tenant compte des spécificités de son secteur pour se positionner dans son rôle et ses objectifs.- Définir le périmètre de responsabilités nécessaire à la supervision pour le faire valider et partager par la Direction.- Définir clairement les règles d'engagement pour obtenir la légitimité nécessaire à la réalisation de la supervision et faciliter les situations de recadrage.↳ <u>Définir le cadre et les règles de fonctionnement.</u>- Définir le cadre d'intervention en listant les informations contextuelles et les attendus pour élaborer une feuille de route structurée et donnant un sens à la mission.- Réaliser l'inventaire des ressources mobilisables (matérielles, humaines, financières, temporelles) pour le bon déroulement de la supervision et analyser celles manquantes pour les rechercher et les intégrer.- Analyser les bonnes pratiques déjà acquises et les imprévus pouvant intervenir pour capitaliser sur l'acquis et adapter les tâches de la mission et éliminer celles qui sont inutiles. <p>2^{ème} demi-journée :</p> <ul style="list-style-type: none">↳ <u>Adapter la supervision de référence au contexte spécifique de l'organisation cible.</u>- Anticiper l'adaptation possible des règles de fonctionnement utiles à la supervision, en veillant à la survenance de contraintes et risques, pour une mise en œuvre agile.- Adapter la supervision de référence en tenant compte des moyens alloués et du contexte pour atteindre le niveau de pilotage attendu.
--	--

<p style="text-align: center;">Programme et contenu de la formation</p>	<p>Module 2 : Développement et adaptation des outils de gestion de supervision avec agilité.</p> <p>3ème demi-journée :</p> <p>↳ <u>Définir le système de gestion de référence.</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Définir le système de gestion de référence de la supervision en mettant en avant les liens entre les outils pour obtenir une vision claire et partagée des processus mis en place et servir l'objectif de performance attendu.- Définir la matrice de tâches, en établissant une gestion des priorités pour atteindre les objectifs dans un rythme adéquat.- Définir les outils de mesure de la performance pour permettre d'analyser les problématiques de production et situer les résultats intermédiaires dans un objectif de résultat global. <p>4ème demi-journée</p> <p>↳ <u>Adapter et décliner le système de gestion et ses outils au secteur spécifique.</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Adapter les nouveaux outils de gestion standards à partir d'outils existants pour qu'ils tiennent compte des spécificités du secteur et de l'organisation.- Etablir et décliner le plan d'implantation des outils de gestion dans un système global pour lui assurer une mise en œuvre cohérente et opérationnelle. <p>5ème demi-journée</p> <p>↳ <u>Analyser les aléas et imprévus impactant les processus mis en place (revues planchers).</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Utiliser les techniques d'observations et de collecte d'informations en identifiant la fréquence de la collecte pour alimenter les tableaux de bords et permettre l'analyse des dérives en temps réel avec les opérateurs. <p>6ème demi-journée</p> <ul style="list-style-type: none">- Elaborer des formulaires de tournée de plancher (revues planchers) pour se questionner sur la performance de ses cellules de travail, permettre une compréhension des écarts constatés et des solutions à mettre en œuvre.- Traiter les écarts impactant les processus mis en place, en agissant immédiatement ou dans le cadre de l'amélioration continue pour atteindre les objectifs fixés.
--	---

7ème demi-journée

- ↳ Définir et transmettre l'architecture des rituels.
- Définir et mettre en œuvre à travers un plan d'actions, des rituels packagés transverses ou verticaux, à partir de ceux existants (formels et informels) pour systématiser le pilotage des activités et enrichir les outils de gestion existants.

8ème demi-journée

- Adapter la structure et le contenu des rituels à la problématique et au niveau de maturité de ses équipes pour en assurer une meilleure intégration.
- Déployer les rituels en mobilisant les équipes sur les enjeux clients et entreprise, pour s'assurer de leur mise en pratique durable.

9ème demi-journée

- ↳ Gérer l'agenda.
- Définir un agenda-type à partir de la matrice de tâches, en y associant des outils de suivi (les rituels), pour la gestion des activités au quotidien.
 - Définir la bonne maille pour l'agenda suivant les fréquences relevées (à la journée, à la semaine, à l'équipe) pour l'accorder au rythme réel de la production.

Module 3 : Mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue.**10ème demi-journée**

- Définir et mettre en place un système d'amélioration continue pour traiter les problèmes récurrents ou nécessitant des ressources importantes.
- Raccorder le système d'outils de gestion au système d'amélioration continue pour optimiser la performance.

11ème demi-journée

- Gérer la performance individuelle et collective en s'appuyant sur des grilles d'évaluation pour alimenter le système d'amélioration continue.
- Prioriser les opportunités d'amélioration identifiées et mettre en œuvre les actions.

Module 4 : Accompagnement des équipes dans un contexte de supervision.***12ème demi-journée***

- Définir et communiquer clairement sur son rôle et ses responsabilités pour permettre une compréhension de son champ d'intervention et de sa contribution dans la réussite des objectifs.
- Utiliser des outils de communication (reporting, indicateurs, visualisation de données) pour aider le pilotage de l'activité et l'accompagnement des équipes.

13ème demi-journée

- Utiliser les techniques de management pour accompagner les équipes à atteindre leurs objectifs dans un principe de développement de compétences et de réalisation de soi.
- Développer auprès de l'équipe les prises d'initiatives en valorisant leurs actions et en prenant compte leurs idées d'amélioration pour permettre leur développement personnel et collectif.
- Appréhender les situations en anticipant les aléas possibles pour éviter de devoir réagir dans l'urgence.

Module 5 : Gestion des situations conflictuelles.***14ème demi-journée***

- Utiliser les techniques de recadrage dans un cadre où la légitimité peut être exprimée pour anticiper les situations pouvant devenir difficiles.
- Utiliser les techniques et outils de gestion des situations conflictuelles, en lien avec les règles de fonctionnement de l'organisation, pour les désamorcer ou les traiter avec discernement et équité.