



Raison sociale

LE PARAPLUIE DE
CHERBOURG

Métier

Manufacture de parapluie

Secteur d'Activité

Artisanat d'art

Date de création

1986

Effectifs

25 personnes

Chiffre d'affaires

2,8 M€



Contexte

Issu d'une famille de manufacturiers du cuir de Père en Fils depuis 1800 à Cherbourg, Jean-Pierre Yvon crée et dépose la marque " Le Véritable Cherbourg " en 1986. Aujourd'hui, elle est reprise par son fils Charles et devient " Le Parapluie de Cherbourg " depuis mars 2020.

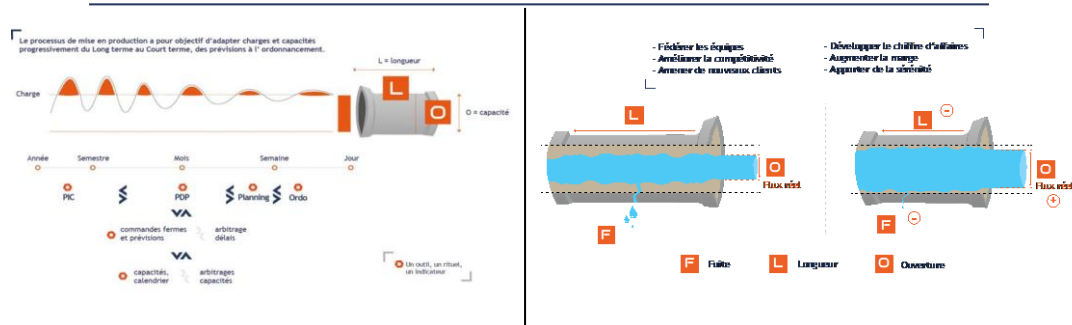
Charles Yvon, fils de Jean-Pierre Yvon, baigne dans l'entreprise familiale depuis toujours. Il s'y investit tout d'abord en tant que développeur innovant avant d'en prendre la direction en juillet 2018. A peine a-t-il repris les rênes du Véritable Cherbourg, Charles Yvon développe la marque en France et à l'export. Toujours foisonnant d'idées, Charles continue de dynamiser l'image de marque grâce à de nouvelles collaborations avec des maisons prestigieuses. Pour un Made in France qui a du sens mais aussi pour faire vivre l'économie locale, le jeune chef d'entreprise marque la volonté de se rapprocher de ses fournisseurs.

Problématique

Lors du diagnostic, nous avons constaté que :

- Il y'a une perte d'informations régulière dans la communication,
- Trop d'en-cours dans l'atelier,
- Implantation atelier perfectible,
- Pas d'adéquation charge/capacité de l'atelier,
- Besoin de trouver de la capacité supplémentaire,
- Ruptures d'approvisionnement fréquentes,
- Besoin d'un grand 5S dans le stockage et dans l'atelier.

Processus de Mise en Production et de Production



Résultats



Meilleure
gestion du stock



Réduction des
encours -60%



+ 20 %
Capacité de
production



Meilleure
planification



Sérénité,
confort et
travail d'équipe

Témoignage

Représenté par : Charles YVON, Président directeur général.

« L'expérience TOPTECH a été très positive au sein du Parapluie de Cherbourg.

En effet, le chargé de projet TOPTECH a bien compris les enjeux et les personnalités de l'entreprise. Nous avons pu passer un cap pour la production avec un ordonnancement et suivi de commande optimisé.

De plus, la motivation directe des personnes est encore plus présente grâce aux indicateurs qui ont été mis en place. Merci à l'équipe TOPTECH »



IMPACT PRODUCTION

La problématique Les situations



- Lots de produits en cours de fabrication trop élevés,
- Temps de passage importants des commandes dans les ateliers,
- Taux de service faible,
- Postes de travail isolés et/ou submergés de produits en attente,
- Productivité très variable et/ou insuffisante,
- Postes de travail ne pouvant suivre le rythme global de production,
- Management des équipes de production fortement axé sur la technique, délaissant la gestion de la performance, des compétences et des flux,
- Non-qualités détectées tardivement,
- Agencement des ateliers mal adapté, générant des déplacements.

Notre approche



- **Définition:** Durant cette phase, nous définissons le périmètre d'intervention, les indicateurs qui permettront de mesurer la performance du processus, ainsi que le point zéro (situation initiale). Tous les employés du périmètre concerné sont sensibilisés aux outils de la performance et une équipe de travail est constituée (Equipe ImpAct).
- **Mesure:** A partir de l'étude de la VSM (Value Stream Mapping), l'Equipe ImpAct analyse les processus, les gaspillages majeurs (actions à non valeur ajoutée), etc. L'Equipe ImpAct fixe des objectifs à atteindre au regard des enjeux de l'entreprise (Délais, Productivité, Taux de service, etc.).
- **Analyse:** L'Equipe ImpAct s'approprie de nouvelles méthodes de gestion de production : management visuel, les flux tendus, rituels de pilotage, etc. Cette même équipe définit un plan d'action et des objectifs à atteindre, qu'elle présente ensuite à la direction de l'entreprise et au personnel concerné.
- **Innovation / Implantation:** L'Equipe ImpAct déploie le plan d'action sur une période d'une à deux semaines en impliquant tous les collaborateurs.
- **Contrôle:** Des indicateurs et des tableaux de bord sont créés pour suivre la performance du nouveau processus. Ils sont commentés lors des rituels de pilotage. L'encadrement, formé dans le cadre du projet, exploite ces données selon le principe de l'Amélioration Continue.

Les bénéfices attendus



- L'entreprise appréhende et gère mieux sa production. Ainsi, elle optimise sa productivité et ses délais de livraison. Elle est en position d'accroître son chiffre d'affaires, même en période de récession, avec une offre plus compétitive.

30 Grande Rue | CS 30233 |
Vétrigne
90 004 Belfort Cedex | France
www.toptechfrance.eu